


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	<i>Екземпляр № 1</i>	

	<b>Силабус дисципліни “Цифрова ефективність у бізнесі та економіці”</b>
	Рівень вищої освіти – другий
	Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»
	Спеціальність: 051 – Економіка
	Освітньо-професійна програма – Економіка
Рік навчання: I, Семестр: II	
Кількість кредитів: 4	
Мова викладання: українська	

### Розробники

ПІБ

д.е.н., доц., завідувач кафедри  
**Шиманська Катерина Володимирівна**

к.е.н., доц., доцент кафедри  
**Богоявленська Юлія Вячеславівна**

Контактна інформація

[utter2006@gmail.com](mailto:utter2006@gmail.com), +380939838913,  
[yubogoyavlenska@gmail.com](mailto:yubogoyavlenska@gmail.com), +380503130997  
Факультет бізнесу та сфери обслуговування,  
Кафедра цифрової економіки та міжнародних  
економічних відносин

The Digital Performance in Business and Economics syllabus is developed in the framework of ERASMUS+ CBHE project “Digitalization of economic as an element of sustainable development of Ukraine and Tajikistan” / DigEco 618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі.

### Опис дисципліни

**Метою навчальної дисципліни** є формування у студентів спеціальності «Економіка» специфічних навичок та вмінь, що необхідні у веденні бізнесу в умовах цифрової трансформації, зокрема на основі імплементації систем управління цифровою ефективністю бізнесу (COBIT 2019)

**Завданнями вивчення навчальної дисципліни** є:

- визначити та проаналізувати сучасну роль ІТ у бізнесі та економіці;
- зрозуміти рішення цифрової трансформації бізнесу;
- зрозуміти вплив цифрової ефективності на бізнес та економіку;
- зрозуміти роль COBIT 2019 у забезпеченні цифрової ефективності;
- зрозуміти принципи, концепції та базову структуру COBIT 2019;
- проаналізувати способи імплементації COBIT 2019 на підприємствах.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	Екземпляр № 1	

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 051 «Економіка»:

**ЗК1.** Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**ЗК4.** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

**ЗК6.** Здатність розробляти та управляти проектами.

**ЗК7.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

**СК1.** Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.

**СК2.** Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою.

**СК4.** Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

**СК6.** Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

**СК7.** Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

**СК9.** Здатність застосовувати науковий підхід до формування та виконання ефективних проектів у соціально-економічній сфері.

Отримані знання з навчальної дисципліни стануть складовими наступних **програмних результатів** навчання за спеціальністю 051 «Економіка»:

**ПРН2.** Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

**ПРН3.** Вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

**ПРН4.** Розробляти та управляти соціально - економічними проектами та комплексними діями з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально - економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень

**ПРН5.** Дотримуватися принципів академічної доброчесності.

**ПРН7.** Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати запропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.

**ПРН10.** Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально - економічних дослідженнях та в управлінні соціально - економічними системами.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	Екземпляр № 1	

**ПРН12.** Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

**ПРН13.** Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

### Структура курсу

#### Змістовий модуль 1. Концептуальні положення управління цифровою ефективністю (на прикладі на основі COBIT 2019)

Тема 1. Цифрова ефективність та її значення для бізнесу та економіки

Тема 2. Рішення цифрової трансформації бізнесу

Тема 3. Управління інформацією і технологіями (EGIT)

Тема 4. Основи та стейкхолдери COBIT 2019

Тема 5. Принципи та концепції COBIT 2019

#### Змістовий модуль 2. Організаційно-практичні положення управління цифровою ефективністю на основі COBIT 2019

Тема 6. Управління ефективністю COBIT 2019

Тема 7. Основна структура COBIT 2019

Тема 8. Кейси імплементації COBIT 2019

### Літературні джерела

1. COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology. ISACA, 2018.

URL:

[https://community.mis.temple.edu/mis5203sec001sp2019/files/2019/01/COBIT-2019-Framework-Introduction-and-Methodology\\_res\\_eng\\_1118.pdf](https://community.mis.temple.edu/mis5203sec001sp2019/files/2019/01/COBIT-2019-Framework-Introduction-and-Methodology_res_eng_1118.pdf)

2. COBIT 2019 Design Guide: Designing an Information and Technology Governance Solution, Information Systems Audit and Control Association, Isaca, Information Systems Audit and Control Association, 2018, ISBN 1604207612.

3. COBIT CASE STUDIES. URL:

<https://www.isaca.org/resources/cobit/cobit-case-studies>

4. OECD (2014), "Information and communication technology and its impact on the economy", in *Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264218789-6-en>.

5. OECD (2014), "The digital economy, new business models and key features", in *Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264218789-7-en>.

6. OECD (2018), "Digitalisation, business models and value creation", in *Tax Challenges Arising from Digitalisation – Interim Report 2018: Inclusive Framework on BEPS*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264293083-4-en>.

7. OECD (2019), "Digitalisation and productivity: A story of complementarities", in *OECD Economic Outlook, Volume 2019 Issue 1*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5713bd7d-en>.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	Екземпляр № 1	

8. Calvino, F. and C. Criscuolo (2019), "Business dynamics and digitalisation", *OECD Science, Technology and Industry Policy Papers*, No. 62, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/6e0b011a-en>.

9. Hardy G. „Using IT governance and COBIT to deliver value with IT and respond to legal, regulatory and compliance challenges“, Information Security Technical Report, let. 11, št. 1, str. 55–61, 2006, doi: 10.1016/j.istr.2005.12.004.

10. Gerl A, von der Heyde M, GroЯ R, Seck R, Watkowski L. Applying COBIT 2019 to IT Governance in Higher Education. *INFORMATIK 2020*. 2021. URL: <https://dl.gi.de/bitstream/handle/20.500.12116/34756/C6-6.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Nachrowi, E., Nurhadryani, Y., & Sukoco, H. (2020). Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using Cobit 2019 and ITIL 4. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(4), 764-774.

12. Зайцева О.О., Болотинюк І.М. Електронний бізнес. Навчальний посібник. Івано-Франківськ: Лілея-НВ, 2015. URL: [http://nmc-ptol.g.ua/images/Posibniki/elektronnyi\\_biznes.pdf](http://nmc-ptol.g.ua/images/Posibniki/elektronnyi_biznes.pdf)

13. Федішин І.Б. Електронний бізнес та електронна комерція (опорний конспект лекцій для студентів напрямку «Менеджмент» усіх форм навчання). Тернопіль, ТНТУ імені Івана Пулюя, 2016. 97 с. URL: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/17964/5/Lekciji\\_Elektronnyj\\_biznes.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/17964/5/Lekciji_Elektronnyj_biznes.pdf)

14. Шалева О. І. Електронна комерція. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 216 с. URL: [https://kcollegeht.kr.ua/images/Electronni\\_pidruchniki/EK\\_Shaleva\\_navch\\_posibnik\\_2011p.pdf](https://kcollegeht.kr.ua/images/Electronni_pidruchniki/EK_Shaleva_navch_posibnik_2011p.pdf)

15. Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. Електронна комерція: Навчальний посібник. Одеса: ОНАЗ ім.О.С. Попова, 2011. 244 с. URL: [http://www.dut.edu.ua/uploads/l\\_178\\_50211194.pdf](http://www.dut.edu.ua/uploads/l_178_50211194.pdf)

16. Плєскач В.Л., Затонацька Т.Г. Електронна комерція : Підручник. Київ: Знання, 2007. 535 с. URL:

17. Ляпін Д. В. Тест малого підприємництва (М-тест). Посібник з використання //Київ: Центр комерційного права. – 2016. – С. 63.

18. Дергачова В.В., Скибіна О.О. Глобалізація бізнесу та Інтернет-маркетинг: перспективи і проблеми: монографія. Донецьк, 2007. 216 с.

19. Плєскач В. Л. Технології електронного бізнесу. К.: КНТЕУ, 2004. 222с.

20. Закон України Про електронну комерцію [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/675-viii>

### Інформаційні ресурси в Інтернеті

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	Екземпляр № 1	

1. How digital transformation is revolutionizing economics. URL: <https://drivinginnovation.ie.edu/how-digital-transformation-is-revolutionizing-economics/>
2. Blake M. 7 Examples Of How Digital Transformation Impacted Business Performance // Forbes. URL: <https://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/07/21/7-examples-of-how-digital-transformation-impacted-business-performance/?sh=13d5b5ca51bb>
3. Digital performance management: From the front line to the bottom line. URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/digital-performance-management-from-the-front-line-to-the-bottom-line#>
4. What is Digital Performance / HP Process. URL: <https://hp-process.com/what-is-digital-performance/>
5. Як цифрова трансформація допоможе розвитку вашої організації? / Terrasoft. URL: <https://www.terrasoft.ua/page/digital-transformation>
6. Успішна цифрова трансформація починається з культури / DTEK. URL: <https://dtek.com/media-center/news/uspeshnaya-tsifrovaya-transformatsiya-nachinaet-sya-s-kultury/>
7. Дія.Бізнес. Проект Міністерства цифрової трансформації. URL: <https://business.diia.gov.ua/>

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.08-05.01/051.00. 1/М/ОК4-2021
	<i>Екземпляр № 1</i>	<i>Арк 5 / 6</i>